

# Datenschutzerklärung der TOTAL Mineralöl GmbH

Stand: 08.10.10

---

## (1) Umfang:

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf personenbezogene Daten, die über diese Webseite erhoben werden. Andere Webseiten von TOTAL können andere Datenschutzerklärungen enthalten.

## (2) Zweck der Verwendung:

Die etwa von uns vorgenommene Erhebung, Speicherung und Nutzung personenbezogener Daten (insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, EMailAdresse) dient folgenden Zwecken:

- » der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfragen, Wünsche und Aufträge;
- » der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen Ihnen gegenüber und der Lösung möglicher Probleme mit Produkten oder Serviceleistungen, die Sie von uns erhalten haben;
- » der Verwaltung unserer Aufträge, vertraglichen Verpflichtungen und sonstigen Vorgänge;
- » der Verbesserung von Eigenschaften unserer Produkte und Serviceleistungen und deren Anpassung an Ihre Bedürfnisse.
- » Für den Fall, daß diese Webseite einen Service durch elektronische Korrespondenz anbietet, dient die Verwendung der dabei von Ihnen bekannt gegebenen Informationen diesem Service.

## (3) Auftragsdatenverarbeitung:

Soweit wir Dritte zur Verarbeitung der Daten in unserem Auftrag hinzuziehen, stellen wir sicher, daß auch dabei die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen eingehalten werden.

## (4) Weitergabe:

Wir werden keine personenbezogenen Daten an Dritte ohne Ihre Erlaubnis weitergeben, es sei dies ist gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben, oder es ist notwendig, um unsere Rechte, unser Eigentum oder die persönliche Sicherheit von Personen zu schützen.

## (5) Werbung, Marktforschung:

Nach Möglichkeit werden wir, soweit Sie eingewilligt haben oder dies gesetzlich zulässig ist, Ihre personenbezogenen Informationen verwenden, um

- » Umfragen für Marktforschungszwecke durchzuführen,
- » Sie über unsere Produkte und Serviceleistungen zu informieren,
- » oder Ihnen Informationen von anderen Unternehmen der TOTAL Gruppe zukommen zu lassen.

Sie können sich jederzeit für die Zukunft entscheiden, eine solche Verwendung nicht mehr zu wünschen. In dem Falle bitten wir Sie um entsprechende Mitteilung an die unten genannte EMailAdresse. Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten wird dann mit sofortiger Wirkung eingestellt.

## (6) Sicherheit:

Wir haben durch geeignete technische und rechtliche Maßnahmen Vorkehrungen getroffen, um Ihre persönlichen Daten vor Mißbrauch zu schützen. Diese Maßnahmen passen wir nach Bedarf an den neuesten verfügbaren Stand an.

## (7) Änderungen:

Änderungen können sich auch an dieser Datenschutzerklärung ergeben. Bitte lesen Sie diese regelmäßig durch.

## (8) Kontakt:

Wenn Sie sich bezüglich unserer Datenschutzerklärung an uns wenden möchten, senden Sie uns bitte eine EMail an zB. kundenservice@total.de